



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Αθήνα 106 79  
Τηλ: (+30) 210-3380200

THE HELLENIC REPUBLIC  
ATHENS' CHAMBER OF TRADESMEN

44 Panepistimiou st. & Har. Trikoupi, Athens 10679

Tel: (+30) 210-3380200

Site: [www.eea.gr](http://www.eea.gr) Email: [eea@eea.gr](mailto:eea@eea.gr)

Αθήνα, 13.06.2025

Αρ. Πρωτ.: 3839

Προς: Υπουργό Εθνικής  
Οικονομίας & Οικονομικών  
κ. Κυριάκο Πιερρακάκη  
[ministeroffice@minfin.gr](mailto:ministeroffice@minfin.gr)

**Θέμα: «Αίτημα Παράτασης για την Υποχρεωτική Εφαρμογή του Ψηφιακού Πελατολογίου από 01/07/2025».**

Αξιότιμε Υπουργέ,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ανησυχίες μας σχετικά με την επικείμενη έναρξη της υποχρεωτικής εφαρμογής του ψηφιακού πελατολογίου από την 1η Ιουλίου 2025.

Παρά την πρόθεση συμμόρφωσης με τη νέα αυτή υποχρέωση, πληθώρα εταιρειών μηχανογράφησης με τις οποίες συνεργάζονται επιχειρήσεις του κλάδου, δεν έχουν καταφέρει μέχρι σήμερα να ολοκληρώσουν τις απαραίτητες τεχνικές προσαρμογές στα συστήματά τους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δημιουργείται σοβαρή αδυναμία έγκαιρης προετοιμασίας και συμμόρφωσης από πλευράς των επιχειρήσεων.

Καθώς η επιτυχής εφαρμογή του ψηφιακού πελατολογίου απαιτεί την πλήρη επιχειρησιακή και τεχνική ετοιμότητα τόσο των παρόχων μηχανογράφησης όσο και των ίδιων των επιχειρήσεων, θεωρούμε πως η τρέχουσα χρονική συγκυρία δεν εξασφαλίζει τις συνθήκες για την ομαλή και καθολική εφαρμογή του μέτρου.

Κατόπιν των ανωτέρω, αιτούμαστε τη χορήγηση εύλογης παράτασης ως υποχρεωτικής εφαρμογής του ψηφιακού πελατολογίου, ώστε να δοθεί ο απαραίτητος χρόνος για την τεχνική προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων και τη σωστή εκπαίδευση του προσωπικού των επιχειρήσεων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμμετοχή σε περαιτέρω διάλογο επί του θέματος.

Με εκτίμηση,  
**Γιάννης Χατζηθεοδοσίου**  
  
**Πρόεδρος Ε.Ε.Α.**  
**Επίτιμος Διδάκτωρ ΠΑ.ΠΕΙ.**  
**Επίτιμος Διδάκτωρ Γ.Π.Α.**

